

Genius SAV

Gestion des interventions

Optimisez votre Service Après-Vente avec notre solution innovante



Augmentez la productivité de votre service après-vente avec notre solution SAV complète et intuitive.

Notre solution SAV vous offre une gestion complète des interventions, du diagnostics à la facturation, avec un suivi en temps réel. Simplifiez le travail de vos équipes grâce à une interface intuitive, tout en améliorant la satisfaction de vos clients. Des tableaux de bord personnalisés, des notifications automatisées et une traçabilité parfaite vous permettent de gérer efficacement chaque étape du cycle de réparation. Boostez la performance de votre SAV dès aujourd'hui !

Points clés de Genius SAV

Création instantanée de bons de réception pour chaque demande, facilitant la gestion des entrées SAV.

Gestion complète des dossiers SAV en atelier avec génération d'étiquettes à codes-barres pour un suivi précis et une meilleure organisation.

Traitement simplifié des devis avec possibilité d'envoyer des relances automatiques par email ou SMS, améliorant la réactivité client.

Suivi personnalisé des interventions : gestion des tâches par client, atelier et technicien, garantissant une répartition efficace du travail.

Traçabilité totale des interventions : chaque étape est documentée pour une visibilité complète et une meilleure gestion des audits.

Assignation optimisée des interventions : affectation des techniciens selon leur disponibilité et compétence pour maximiser la productivité.

Édition de rapports détaillés permettant une analyse en temps réel de l'activité SAV.

Intégration complète à la facturation (Module GRT) : après la clôture de l'intervention, la génération automatique de documents internes permet une transition fluide vers la facturation.

Principales fonctionnalités

Gestion de réception

- Apporter les documents de ventes selon numéro de série ou référence article et client
- Paramétrage de garantie
- Création nouveau article
- Création nouveau client (Choix paramétré)
- Ajout des Pannes
- Ajout des Accessoires
- Ajout de remarques
- Envoie email et sms
- Gestion client vente / client SAV
- Attachement d'un document pièce jointe
- Transformation a d'autre type d'intervention selon choix
- Impression d'étiquette
- Impression d'intervention

Les atouts de Genius SAV

Gestion complète des interventions

Suivi en temps réel des réparations, du diagnostics à la facturation, pour un processus fluide et sans faille.

Interface intuitive et mobile

Accessible depuis tout appareil, l'interface simplifie le travail des techniciens sur le terrain et en atelier.

Automatisation des notifications

Envoi automatique d'emails et SMS aux clients pour les tenir informés à chaque étape de la réparation.

Tableaux de bord personnalisés

Suivez vos performances, les articles consommés et les indicateurs clés grâce à des rapports détaillés.

Intégration parfaite avec vos systèmes

Synchronisation facile avec vos logiciels de gestion et outils existants, y compris la gestion des règlements (Module GRT)

Amélioration de la satisfaction client

Un suivi transparent et des interventions rapides garantissent une meilleure expérience client.

Traçabilité totale

Historique complet des réparations et des communications pour un contrôle optimal des processus.

Gestion de diagnostic

- Ajout des pannes
- Envoie email et sms
- Transformation à d'autre type d'intervention selon choix
- Impression d'intervention
- Ajout Rapport diagnostic

Gestion de réparation

- Envoie email et sms
- Transformation a d'autre type d'intervention selon choix
- Impression d'intervention
- facturation des lignes par choix
- Gestion d'échange d'article
- Clôturer

Gestion de documents (facture/livraison)

- Transformer en livraison ou facture selon choix
- Création des règlements

Gestion des états

Avec des tableaux de bord personnalisés, vos équipes auront accès à des insights essentiels, notamment :

- **Les articles les plus consommés** : Identifiez les tendances de consommation pour mieux répondre aux besoins de vos clients.
- **Les articles les plus réparés** : Évaluez la fiabilité de vos produits et améliorez vos services après-vente.
- **Chiffre d'affaires par client** : Analysez la rentabilité de chaque client et développez des stratégies ciblées pour augmenter vos ventes.
- **Chiffre d'affaires par intervenant** : Mesurez l'efficacité de chaque intervenant pour optimiser la performance de votre équipe.
- **Stock des articles** : Gérez vos ressources de manière proactive pour éviter les ruptures et les surstocks.

Gestion des emails /SMS

- Création des templates d'envoi mail ou SMS des différents intervention
- Consultation des historiques des emails/SMS envoyé

A propos de INFOSOFT

INFOSOFT, leader des solutions de gestion Sage en Tunisie, offre des services sur mesure pour optimiser la performance des entreprises. Avec une équipe certifiée, un support client réactif et un accompagnement complet, INFOSOFT garantit des solutions innovantes et adaptées aux besoins des PME et grandes entreprises.

Contactez-nous :

Tél : +216 70 032 511 || +216 58 585 100

Email : contact@infosoft.tn

Site web : www.infosoft.tn || www.erp-tunisie.tn